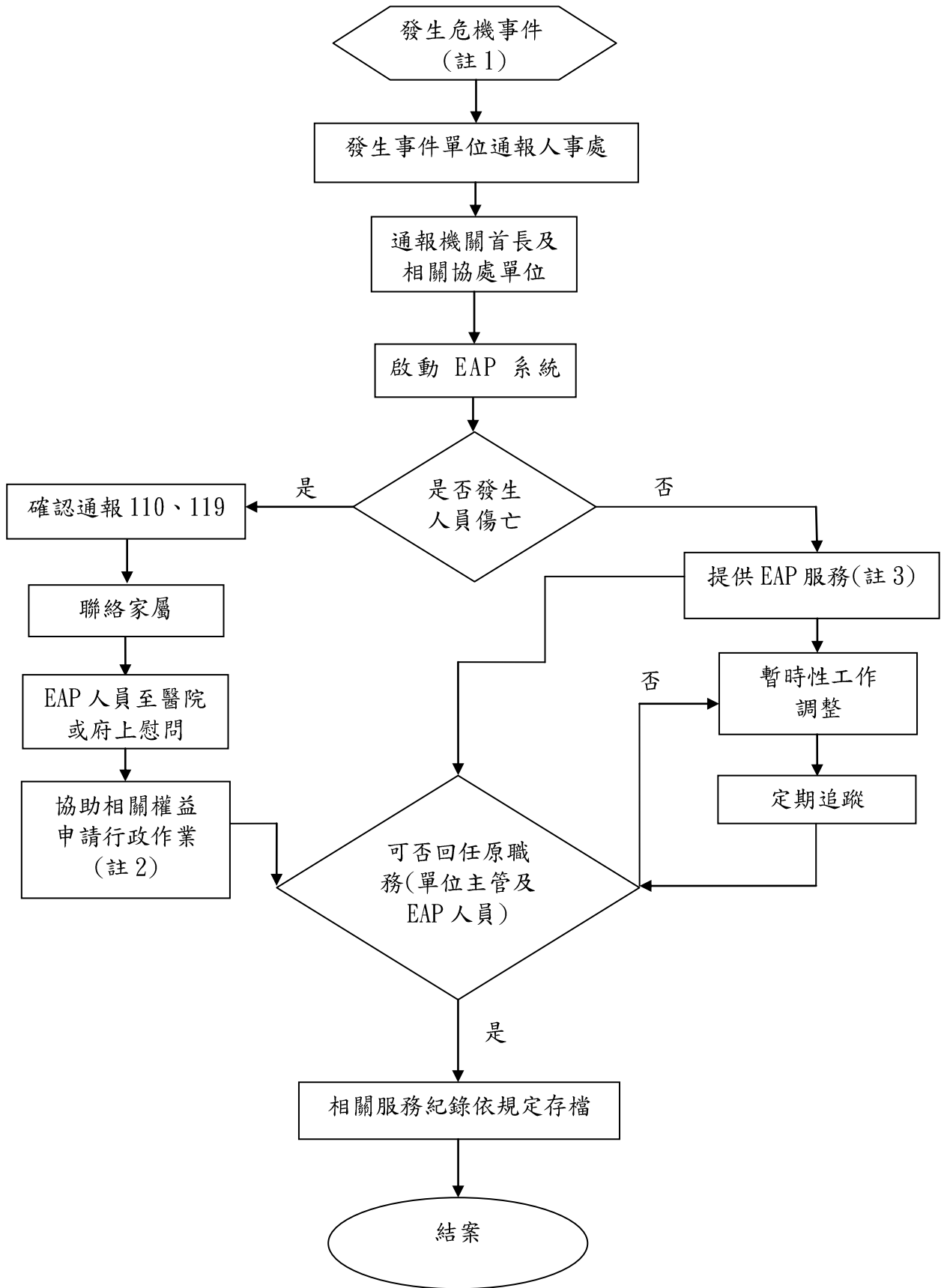


### 苗栗縣政府員工協助方案-危機個案處理流程表



註 1、危機事件之定義：

- (1)因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。
- (2)因員工個人生(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害人或其他嚴重影響單位同仁之情形。

2、協助相關權益申請行政作業：例如請假、相關補助、慰問金發放等規定提醒及協助辦理申請。

3、EAP 提供之關懷協助，例如：

- (1)提供心理諮商服務。
- (2)引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。
- (3)提供法律諮詢資源。
- (4)臨時替代性之工作人力投入。
- (5)臨時性之工作調整。
- (6)安排單一窗口，協助辦理人事差假補助事宜。
- (7)提供心理諮商資源，針對特別親近之同仁引介悲傷輔導。
- (8)引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。
- (9)引介團體諮商輔導，協助受影響單位，並重建工作信心及確認具體工作目標。